

جهاز Smart Tracker من فودافون | الأسئلة الأكثر شيوعاً

- ما هو جهاز Smart Tracker من فودافون؟
Smart Tracker هو حلّ مبتكر من فودافون يسمح لك بتحديد وتتبع مقتنياتك الشخصية المهمة مثل حقيبتك / حقيبة ظهرك أو حقيبة الكمبيوتر المحمول أو أمتعة السفر أو دراجتك النارية أو حتى سيارتك. وهو يأتي مزوّداً بجهاز GPS صغير ومتعدد الاستخدامات وأنيق من فودافون، يسمح لك بتحديد موقع مقتنياتك المهمة وتتبعها في أيّ مكان في العالم.
- ما الذي يمكنني تتبّعه باستخدام Smart Tracker؟
يساعدك Smart Tracker على تحديد موقع مقتنياتك المهمة مثل حقيبتك / حقيبة ظهرك أو حقيبة الكمبيوتر المحمول أو أمتعة السفر. وهو غير مصمّم لتتبع الأشخاص بدون الحصول على موافقة مسبقة، حيث يجب استخدامه للغرض المعلن عنه.
- ما هي المساحة القصوى التي يستطيع جهاز Smart Tracker تغطيتها؟
إنّ النطاق الذي يمكن أن يغطيه هذا الجهاز غير محدود. يتوفر جهاز Smart Tracker في أكثر من 155 دولة (<https://www.vodafone.qa/en/services/roaming#passportpack>) أينما تتوفر شبكة 2G. بالنسبة للمقتنيات القريبة، يمكنك استخدام ميزة إطلاق الإشارة الصوتية للعثور عليها بسهولة.
- لمّ يجب أن أختار Smart Tracker على أجهزة التتبع التي تعمل بالبلوتوث فقط؟
إنّ أجهزة التتبع التي تعمل بالبلوتوث فقط هي ممتازة للعثور على الأغراض القريبة مثل المفاتيح أو جهاز التحكم عن بُعد، ولكن نطاقها محدود. وفي معظم الأوقات، لا يمكنك العثور عليها عندما تكون بعيدة جداً عن هاتفك الذكي. أما جهاز Smart Tracker من فودافون فيستخدم شريحة SIM من فودافون للاتصال بشبكتنا العالمية، لذا سيظل يرسل تحديثات إلى هاتفك الذكي حتى لو كنت بعيداً أو في بلد آخر.
- يستخدم Smart Tracker نظام GPS وشبكة Wi-Fi، وبالتالي يكون لديك اتصال موثوق به بمقتنياتك المفضلة حتى لو كنت بعيداً، أو في المنزل أو خارجه.
- كيف أستخدم/أفعل جهاز Smart Tracker من فودافون؟
اشترك أولاً في باقة وخدمة Smart Tracker الشهرية أو السنوية. اضغط على زر التشغيل لمدة 3 ثوان من أجل تفعيل الجهاز. قم بتنزيل تطبيق Vodafone Smart Tracker أو اتبع التعليمات في التطبيق المتوفر في متجر آبل وأندرويد.
- كم يجب أن أدفع مقابل Smart Tracker من فودافون؟
يأتي Smart Tracker مع الجهاز واشتراك بالباقة/الخدمة. يمكنك شراء الجهاز من خلال اشتراك لمدة سنة واحدة مقابل 299 ر.ق. (الجهاز: 150 ر.ق + اشتراك لمدة سنة واحدة: 149 ر.ق) أو يمكنك شراء الجهاز مقابل 150 ر.ق والاشتراك بالباقة الشهرية مقابل 19 ر.ق/شهرياً.
- ماذا يحدث إذا قمت بإلغاء باقة خدمة Smart Tracker؟
عند إلغاء الباقة، لن يعود بإمكانك استخدام التطبيق لتتبع مقتنياتك.
- هل يمكنني إضافة مستخدم آخر إلى جهاز Smart Tracker الخاص بي؟
نعم، يمكنك إضافة حتى 3 مستخدمين لتتبع جهاز Smart Tracker الخاص بك عبر التطبيق.
- هل يمكنني استخدام جهاز Smart Tracker من فودافون لتتبع مقتنيات خارج قطر؟
نعم، يتيح لك الجهاز تتبع مقتنياتك في أكثر من 155 بلداً (<https://www.vodafone.qa/en/services/roaming#passportpack>) حيث تتوفر شبكة 2G. وعلى سبيل المثال، لم تعد شبكة 2G تتوفر في اليابان وسنغافورة وسويسرا والولايات المتحدة (مزودون معينون) وأستراليا.

- ما هو زرّ SOS وكيف يعمل؟
يُعدّ زرّ SOS في جهاز Smart Tracker طريقة أخرى يتواصل من خلالها الجهاز والتطبيق. عندما تضغط على الزر الموجود في الجهاز لمدة 3 ثوانٍ، فهو يرسل تحديناً للموقع إلى تطبيق Vodafone Smart Tracker على هاتفك.
- ما هو عمر بطارية جهاز Smart Tracker؟
إنّ البطارية قابلة لإعادة الشحن ويمكن أن تدوم حتى 72 ساعة.
- هل جهاز Smart Tracker مقاوم للماء أو مضاد للماء؟
إنّ جهاز Smart Tracker مقاوم للماء ولكنه ليس مضاداً بالكامل. فهو مقاوم للريز والبقع.
- ما هو زرّ السياج الجغرافي وكيف يعمل؟
مناطق السياج الجغرافي هي الحدود الافتراضية التي تنشئها حول موقع من اختيارك. وفي حال دخل Smart Tracker أو غادر هذه المنطقة، فستتلقى إشعاراً. وعليك إعداد المناطق الخاصة بك في تطبيق Vodafone Smart Tracker. يرجى أخذ العلم بأنّ تنبيهات المنطقة ليست دائماً فورية وتعتمد معلومات الموقع على تردد التتبع، بالإضافة إلى إشارة GPS وتغطية شبكة فودافون لتقديم التحديثات.
- ما هو تردد التتبع؟
إنّه 10 دقائق افتراضياً للحصول على الأداء الأمثل.
- ماذا يحدث إذا توقف جهاز التتبع الخاص بي عن العمل؟
يمكن أن تكون المشكلة متعلقة بالاشتراك أو الجهاز. لذا عليك أنك تتأكد أولاً من أنّ اشتراكك فعّال. وإذا استمرت المشكلة، يرجى إحضار الجهاز إلى أحد متاجر فودافون كما اشتريته بالضبط (مع العلبة والملحقات)
- ماذا يحدث إذا توقفت عن دفع فاتورتي؟
يحتاج جهاز Smart Tracker من فودافون إلى اشتراك بالباقة/الخدمة، لذلك إذا تم قطع الخدمة بسبب عدم دفع الفاتورة، فلن تتمكن من تحديد موقع مقتنياتك وتتبعها من خلال التطبيق.
- ماذا يحدث في حال عدم توفر خدمة GPS أو شبكة WIFI؟
نهدف إلى توفير موقع دقيق لمقتنياتك المتتّعة، ولكن لا يمكننا ضمان ذلك في حال عدم توفر خدمة GPS أو شبكة WIFI. وفي هذه الحالة، يعرض الجهاز الموقع التقريبي لممتلكاتك التي تم تتبعها بناءً على التغطية الخلوية المتاحة.
- إذا قمتُ بفصل الباقة، كيف أعيد تفعيل Smart Tracker؟
سيساعدك وكلاؤنا على تفعيل بطاقة SIM جديدة مع اشتراك Smart Tracker وتغيير بطاقة SIM داخل Smart Tracker بالبطاقة الجديدة. بمجرد أن يكون لديك بطاقة SIM فعّالة داخل جهاز التتبع، يمكنك إضافة Smart Tracker الخاص بك مرة أخرى بالنقر فوق "إضافة أصل جديد" في قسم الأصول ومسح رمز الاستجابة السريعة أو إدخال معرف الجهاز / معرف الجهاز المحمول الدولي بشكل يدوي في التطبيق.
- هل يمكنني التسجيل في تطبيق Smart Tracker مع وجود بطاقة SIM غير تابعة لشركة فودافون فعّالة في جهازي؟
تأتي أجهزة Smart Tracker مع بطاقات SIM مدمجة من فودافون. كلّ ما تحتاج إليه هو اشتراك في باقات Smart Tracker الشهرية أو السنوية لتفعيل بطاقة SIM بالداخل. وإلا فلن تستطيع بعد الآن استخدام تطبيق Vodafone Smart Tracker لتتبع مقتنياتك.
- إذا لم يكن لدي أيّ رقم فودافون آخر، فهل يمكنني دفع فاتورة Smart Tracker الخاصة بي من خلال تطبيق My Vodafone؟
نعم، يمكنك دفع فاتورتك بواسطة رقم حسابك أو رقم هاتفك المحمول من تطبيق My Vodafone أو في المتاجر.
- ما هي المدة التي يبقى خلالها سجل Smart Tracker متوفراً؟
يمكنك التحقق من سجل Smart Tracker الخاص بك لمدة تصل إلى 180 يوماً.